

# RESULTAT AV ENKÄT OM DELAKTIGHET ÅR 2016



2016-10-19

Svaren från deltagarna i studiecirkelarna

Under vårterminen 2016 delade personalen på Steg för Steg ut en enkät till alla deltagare i verksamhetens studiecirkel. Enkäten handlade om delaktighet. Totalt 70 personer tillfrågades. 46 personer (66 %) svarade. Detta är resultatet av enkäten.

# Resultat av enkät om delaktighet år 2016

## SVAREN FRÅN DELTAGARNA I STUDIECIRKLARNA

På frågan "vad delaktighet är för dig?" svarade en del att det var att närvara på sin studiecirkel så mycket som möjligt. Andra svarade att delaktighet betyder att få vara med och bestämma. En del använde ordet "påverka". Även ordet "gemenskap" användes.

I genomsnitt skattade deltagarna sin delaktighet på Steg för Steg till 7,2 (på en skala från 0 till 10 där 0 var "Inte alls" och 10 "Mycket"). 10 personer av de svarande kommenterade även frågan "vad är delaktighet för dig?". Kommentarererna handlade mycket om deltagandet i studiecirkelarna. Någon skrev att denne inte mått bra och missat många lektioner, medan en annan skrev att personen i stort sett kom till varje lektion. Någon sa att Steg för Steg blivit bland det viktigaste i personens liv.

Cirkeldeltagarna skattade sin delaktighet i samhället i genomsnitt till 5,8 på en 10-gradig skala (0 "Inte alls", 10 "Mycket"). 12 personer av de svarande kommenterade även frågan. Många av dem kände sig utanför samhället i stort och levde ganska isolerat förutom deltagandet i sina studiecirkel. Andra hade även aktiviteter utanför Steg för Steg.

När det gällde utanför Steg för Steg så svarade de 46 respondenterna så här:

16 personer (35 %) är intresserade av sysselsättning utanför Steg för Steg.

17 personer (37 %) är intresserade av utbildning.

5 personer (11 %) är intresserade av en anställning.

6 personer (13 %) är intresserade av volontärarbete.

9 personer (20 %) är intresserade av något annat alternativ som till exempel musik, gym, att återgå till arbete eller att delta i samtalsgrupp.

10 av 46 personer (22 %) är inte intresserade av något av alternativen.

2 av 46 personer (4 %) svarade inte på frågan.

I genomsnitt skattade cirkeldeltagarna självförtroendet att komma ut i jobb/sysselsättning/dylikt utanför Steg för Steg till 5,3 av 10 på en skala där 0 var "inget självförtroende alls" och 10 var "mycket högt självförtroende".

En del cirkeldeltagare kommenterade även detta med att:

- hög ålder är ett hinder, även om de är intresserade av aktiviteter.<sup>1</sup>
- dåligt närminne är ett problem.
- det skulle vara bra med fler utbildningar.

Av de 46 som svarade på frågorna sa:

11 personer (24 %) att de är intresserade av sysselsättning på Steg för Steg.

2 personer (4 %) att de är intresserade av anställning på Steg för Steg.

21 personer (46 %) att intresserade av utbildning på Steg för Steg.

2 personer (4 %) att de är intresserade av volontärarbete på Steg för Steg.

6 personer (13 %) att de är intresserade av annat på Steg för Steg, bland annat släktforskning, vardagsfilosofigrupp och utbildning för att förhindra självmord.

8 personer (17 %) är inte intresserade av något av alternativen.

4 personer (9 %) svarade inte på frågan.

Cirkeldeltagarna skattade i genomsnitt sitt självförtroende som 6 av 10 att kunna uppnå det de hade skrivit att de var intresserade av. (0= "obefintligt självförtroende" och 10= "mycket högt")

Någon kommenterade detta med att hen känner sig deltagande även om det är svårt att hänga med i kursen, eftersom hon/han var aktiv på andra sätt i Steg för Steg. En annan skrev att hen ville återgå i arbete.

36 av 46 personer (78 %) trodde att ledningen på Steg för Steg ville veta vad deltagarna tycker om verksamheten. 9 (20 %) svarade "vet inte". 1 (2 %) svarade inte på frågan.

Som kommentar till detta skrev en person: "Det finns mycket kunskap, tillgivenhet och entusiasm från ledningens sida." En annan person kommenterade med: "Vet inte så mycket."

20 av 46 (43 %) tyckte att de fick vara delaktiga i beslut som rör Steg för Steg. 7 (15 %) svarade nej. 16 (35 %) svarade "vet inte". 3 (7 %) svarade inte på frågan.

Några kommenterade detta. Några sa att de fick påverka genom Erfarenhetsgruppen. En tyckte inte att det var cirkeldeltagarens sak att påverka men var nöjd ändå. Någon sa att hon/han inte förstod frågan. Någon sa att denne fick påverka i viss utsträckning.

---

<sup>1</sup> Vi har noterat att pensionärer ofta får avslag på biståndsbedömning och inte kan fortsätta gå på Steg för Steg.

En skrev "De är mycket vänliga på Steg för Steg." Slutligen kommenterade någon att datakursen var viktig både tekniskt och socialt.

På frågan i vilken utsträckning cirkeldeltagaren fick påverka sin studiecirkel på en skala 0-10, där 0 var "inte alls" och 10 "mycket", skattade deltagarna i genomsnitt sitt inflytande till 6,5.

32 personer (70 %) av cirkeldeltagarna tyckte att de fick tillräckligt med information på Steg för Steg. 10 (22 %) svarade "vet inte". 4 (9 %) svarade inte.

En kommenterade detta med att man fick information i tid så att man kunde förbereda sig mentalt. Någon sa att hon/han hade en benägenhet att förlägga brev som kommit.

På den slutliga frågan om vilka sysselsättningsverksamheter liknande Steg för Steg cirkeldeltagarna kände till, var vanliga svar Tora, Träfflokalen och Fountain House. Även Västerorts aktivitetscenter och Nya verkstan är kända verksamheter. Andra svar var Kravatten, Blå rummet, Klippan, RSMH:s olika verksamheter, kommun, kyrka och universitet.

## Analys av svaren

Delaktighet menar vi är att kunna påverka och säga sin mening. Synonymer till delaktighet är medverkan och medansvar. Detta skiljer sig till stor del från de flesta cirkeldeltagares mening av ordet, då de menar att det är att komma till sin studiecirkel.

Delaktigheten på Steg för Steg skattades till 7,2 av 10. Om det är en bra siffra eller inte kan man ha olika åsikter om. Jag som skriver rapporten tycker att det är en låg siffra med tanke på vad många av deltagarna menar med delaktighet: att närvara.

Cirkeldeltagarna skattade sin delaktighet i samhället till 5,8 av 10. Det är en för låg siffra tycker vi som har gjort denna undersökning. Kommentarererna understryker att det finns utrymme för förbättring, då de flesta skrev att de kände sig utanför samhället.

Många på Steg för Steg är äldre. Det bidrar troligtvis till att de är mindre intresserade av anställning och volontärarbete och mer intresserade av utbildning och sysselsättning.

Majoriteten av deltagarna är intresserade av sysselsättning och/eller utbildning utanför Steg för Steg. Självförtroendet var lågt hos cirkeldeltagarna att söka det de var intresserade av utanför Steg för Steg. De skattade självförtroendet till 5,3 av 10. Hög ålder verkar vara en stor faktor som bidrar till detta.

Majoriteten var intresserade av utbildning och sysselsättning inom Steg för Steg, hellre än jobb och volontärjobb. Även detta kan ha med den höga snittåldern att göra. Självförtroendet att få det de ville på Steg för Steg var lite högre än utanför: 6 av 10, men det är också en låg siffra.

Majoriteten (78 %) tyckte att ledningen på Steg för Steg ville veta deras åsikter om verksamheten, vilket är positivt. Ledningen vill verkligen veta vad deltagarna tycker om verksamheten.

43 % tyckte att de fick vara delaktiga i beslut som rör Steg för Steg. 35 % visste inte. Det är en signal att vi måste öka delaktigheten på Steg för Steg. Kommentarererna visar att alla inte vill vara med och påverka men vi tycker det är viktigt att möjligheten finns.

Möjligheten att påverka sin studiecirkel skattades i snitt till 6,5 av 10. Det är en låg siffra för studiecirkel, tycker vi som har gjort den här rapporten. Studiecirkel är en utbildningsform som ska präglas av delaktighet.

70 % tyckte att de fick tillräckligt med information från Steg för Steg. 22 % visste inte. Vi är nöjda med de siffrorna.

Många kände till andra verksamheter liknande den på Steg för Steg.

## Förslag till åtgärder

Vi vill öka kunskapen bland deltagarna om **vad delaktighet är** samt **öka delaktigheten**. Det här är något som vi kommer att jobba med inom projektet Steg Ut. Vi vill med det projektet öka delaktighet inom Steg för Steg samt öka kunskapen om vad som finns tillgängligt i staden i form av sysselsättning, jobb och liknande. Samtidigt vill vi stärka deltagarens självförtroende att ta för sig av utbudet.

Då resultatet från enkäten visar att majoriteten är intresserad av utbildning och sysselsättning, ska vi i dagsläget fokusera på det. Samtidigt ska vi vara lyhörda för individuella önskemål.